

	Manual de Gestión Anexo 03- Política de la Calidad	Revisión 2	
		Página 1 de 3	5-2010

POLÍTICA DE CALIDAD DE EUROCANARIAS OFTALMOLÓGICA

Visión de la Empresa

La Dirección de **EUROCANARIAS OFTALMOLÓGICA** desea que la organización sea reconocida por sus clientes como una prestigiosa empresa que abarca todas las áreas de oftalmología, que basa su liderazgo en:

- La prevención de la enfermedad y la recuperación de la salud ocular, (recuperación de las patologías tanto médicas como quirúrgicas con el mínimo tiempo y los máximos avances tecnológicos, minimizando siempre los efectos colaterales del proceso)
- Apoyar el desarrollo integral a través del bienestar personal con el objetivo de conseguir un entorno saludable, con ciudadanos más sanos y felices.
- Potenciar y desarrollar nuestro liderazgo tecnológico con la finalidad de ofrecer los mejores y más avanzados tratamientos y técnicas a nuestros pacientes.
- Fomentar el respeto por el medioambiente y el cumplimiento de requisitos de calidad. De esta forma nuestra filosofía de trabajo (protección del medioambiente, mejora de nuestros procesos de trabajo, innovación tecnológica, satisfacción permanente de los pacientes) debe permitirnos seguir marcando diferencias.

La Dirección de **EUROCANARIAS OFTALMOLÓGICA** quiere que sus clientes reconozcan la organización por las siguientes características:

Profesionalidad: Buscando exceder las expectativas del cliente y destacando por su organización y atención integral.

 <p>EUROCANARIAS OFTALMOLOGICA MEDICINA Y CIRUGIA OCULAR</p>	<p align="center">Manual de Gestión Anexo 03- Política de la Calidad</p>	Revisión 2	
		Página 2 de 3	5-2010

Resolutividad: Disponiendo de personal con capacidad y responsabilidad para responder adecuadamente a las necesidades de nuestros pacientes - usuarios.

Alto grado de implicación del personal: Ofreciendo siempre al paciente – usuario, el trato y la atención que se espera, de tal forma que nuestro personal sea la mejor publicidad.

Competitividad: Con una estructura de costes tal que nos permitan competir en el mercado, de forma que podamos mantenernos y crecer sin arriesgar lo conseguido.

Rentabilidad: Con unos precios por servicios tales que nos permitan obtener un margen suficiente como para generar beneficios y poder invertir en la mejora de infraestructuras, profesionales y consolidarnos como avanzadilla tecnológica de nuestro sector.

Compromiso: Con nuestros pacientes - usuarios, profesionales y proveedores.

Puesto que reconocemos que las empresas se hacen grandes en base a su profesionalidad, la Dirección de **EUROCANARIAS OFTALMOLÓGICA**, establece los siguientes criterios generales en su Política de Calidad:

- Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad
- Asegurar la satisfacción continua de nuestros Pacientes, solucionando con eficacia, por una parte, las posibles quejas que se presenten de nuestro servicio y por otra, anticipándonos a sus expectativas.
- Garantizar la disminución de los tiempos de espera de nuestros pacientes, basándonos en una mejor planificación y dedicando el tiempo necesario en cada servicio.
-

	Manual de Gestión Anexo 03- Política de la Calidad	Revisión 2	
		Página 3 de 3	5-2010

- Actualizar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado, como medio para garantizar la confianza de nuestros pacientes tanto actuales como potenciales.
- Potenciar las capacidades de nuestro personal a través de la formación de acuerdo a las necesidades de sus puestos, y dotar de los recursos necesarios.
- Analizar las necesidades de nuestros clientes internos y externos, mediante una comunicación eficaz que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.

La dirección de **EUROCANARIAS OFTALMOLÓGICA**, considera fundamental la mejora continua de los métodos empleados para alcanzar esta visión empresarial y por este motivo, se compromete firmemente en el **desarrollo y certificación de un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medioambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001**, que le permita cumplir con los requisitos y objetivos que del Sistema, de la Política de Calidad y de la Política Ambiental se deriven, así como de la mejora continua de la eficacia del mismo.

Para la consecución de esta Política de la calidad en **EUROCANARIAS OFTALMOLÓGICA**, la dirección desea impulsar entre su personal: el trabajo en equipo, la distribución equitativa y solidaria de responsabilidades, la coordinación y versatilidad en los puestos afines; como medio para inculcar en el personal la filosofía de la calidad, y como herramienta de trabajo que garantice un servicio más eficiente y perfeccionable día a día, con la consiguiente motivación tanto de nuestro personal como la satisfacción de los usuarios de nuestros servicios.

Aprobada por la Dirección

